

Information zum Bestell- und Abrechnungssystem
Theodor-Heuss Gymnasium, Mühlacker

1. Anmeldung

Unter folgendem Link melden Sie Ihr Kind im Internet für die Essensversorgung am Theodor-Heuss Gymnasium in Mühlacker an:

<https://www.die-catering-manufaktur.de/index.php?id=251&schulid=1A6D1>

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail mit einem Bestätigungslink, diesen Link müssen Sie bitte innerhalb von 24 Stunden bestätigen, sonst wird Ihre Registrierung nicht an uns übermittelt.

2. Guthaben

Um Mahlzeiten zu reservieren und an der Essensversorgung teilzunehmen muss ein entsprechendes Guthaben vorhanden sein.

Die Bankverbindung erhalten Sie von uns, sobald wir die Vertragsdaten von Ihnen erhalten haben.

Wir empfehlen die Einrichtung eines Dauerauftrages:
pro Monat 75,00 – 80,00 €

Preis pro Mahlzeit Ganztageseschüler: 3,00 €

Preis pro Mahlzeit Spontanesser

und nicht Ganztageseschüler: 6,25 €

Besitzer des Bildungs- und

Teilhaberpaketes:

einmalig 7,00 € für den Chip

(Voraussetzung ist die Vorlage des Gutscheines des Bildungs- und Teilhaberpaketes)

ACHTUNG: Bei einer manuellen Überweisung kann es 2-3 Tage dauern, bis das Geld bei uns eingegangen ist.

3. Abo-Funktion / Dauerauftrag

Durch ankreuzen der entsprechenden Tage in der Onlineregistrierung wird an den ausgewählten Tagen automatisch ein Essen reserviert, solange bis das Guthaben aufgebraucht ist.

4. Online-Bestellplattform / Chip

Sie erhalten nach Eingang der Onlineregistrierung ein weiteres, detailliertes Informationsschreiben zur Bestellplattform inkl. Ihrer persönlichen Zugangsdaten, sowie Ihren Chip.

Bitte beachten Sie, für den Chip fallen einmalig Kosten in Höhe von 7,00 € an, die nicht erstattet werden. Den Chip haben Sie damit käuflich erworben.

Reservierungen oder Abbestellungen können online täglich bis spätestens 09.00 Uhr vorgenommen werden.

ACHTUNG: Wenn Ihr Kind nicht am Essen teilnimmt und Sie das Essen nicht eigenständig storniert haben, wird der Betrag trotzdem von Ihrem Essenskonto abgebucht.

5. Kontakt

Bei Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem schreiben Sie uns jederzeit eine E-Mail an Mensa@hofmanns.de

Wir werden Ihr Anliegen schnellst möglich bearbeiten.



Informationen zum Mittagessen in der Mensa

Der Essenpreis beträgt 6,25€.

Ganztageschüler bekommen einen Zuschuss von der Stadt und bezahlen nur 3€. Als Ganztageschüler gelten die Schüler und Schülerinnen der Klassenstufen 5 bis 7, welche an mindestens drei Nachmittagen in der Hausaufgabenbetreuung oder im Nachmittagsunterricht sind.

Die Mensa ist in diesem Schuljahr von 13.00 Uhr bis 14.10 Uhr geöffnet.

Wer die Möglichkeit der Vorbestellung nutzen will, muss einen Vertrag (siehe Anlage) mit dem Caterer abschließen. Dann läuft die Essensbestellung folgendermaßen ab:

1. Ein Benutzerkonto wird eingerichtet und der Nutzer erhält einen Chip.
2. Ein Geldbetrag muss vorab überwiesen werden, der dann im Benutzerkonto als Guthaben auftaucht.
3. Wenn Guthaben vorhanden ist, kann im Internet Essen bestellt werden.
4. Dieses wird unter Vorlage des Chips jeweils an der Essensausgabe geholt.

Wer regelmäßig an einem oder mehreren fixen Wochentag(en) essen will, kann auch ein „Abonnement“ für diese(n) Tag(e) vereinbaren (vgl. Vertrag).

Wer flexibel bleiben will und unregelmäßig in der Mensa essen möchte, macht im Vertrag einfach keine Kreuzchen bei „Dauerauftrag / Abo“, „Vegetarier“ und „Laktosefrei“.

Wer keinen Vertrag abschließen möchte, kann auch spontan zum Essen kommen und die 6,25€ in bar bezahlen (solange Vorrat reicht).